



COMUNE DI CREMA

Provincia di Cremona
AREA SERVIZI AL CITTADINO

U.O. DI COORDINAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI, EDUCATIVI,
MUSEO E MANIFESTAZIONI
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI RICREATIVI E SPORTIVI

PROCEDURE OPERATIVE DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER LE SCUOLE STATALI: INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO ANNO SCOLASTICO 2023-2024

ART. 1 - Oggetto

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale finalizzato a favorire l'adempimento dell'obbligo scolastico e a facilitare la frequenza del sistema scolastico e formativo indipendentemente dalle condizioni economiche, familiari, sociali, psicofisiche e dalle convinzioni religiose.

ART. 2 - Periodo di apertura delle iscrizioni

Le famiglie interessate dovranno procedere all'iscrizione al servizio esclusivamente nel periodo dall'11 Aprile all'08 Maggio 2023.

La formale iscrizione al servizio è condizione indispensabile per accedervi. In assenza di iscrizione non sarà possibile usufruirne.

Laddove il servizio non sia parte integrante dell'attività didattica, eventuali richieste fuori termine potranno essere accolte solo in presenza di disponibilità di posti.

ART. 3 - Procedure di iscrizione

Si prevedono due modalità differenti per l'iscrizione di alunni già frequentanti il servizio nell'anno scolastico 2022-23 e per i nuovi iscritti per l'anno scolastico 2023-24:

- **ALUNNI GIA' ISCRITTI:** per confermare l'iscrizione al servizio di ristorazione per l'anno scolastico 2023-24 le famiglie interessate procedono con il pagamento della tassa di iscrizione entro il giorno 08 Maggio 2023

Eventuali cambiamenti circa il pagante e/o le modalità di pagamento dovranno essere comunicati mediante modulo on line entro la medesima data (08/05/2023).

- **ALUNNI NUOVI ISCRITTI e/o CHE PASSANO AL GRADO SUPERIORE DI SCUOLA** (es.: da scuola dell'infanzia a scuola primaria/da primaria e secondaria di 1° grado): le famiglie interessate devono presentare domanda di iscrizione on line dall'11 Aprile all'08 Maggio 2023.

Le domande d'iscrizione al Servizio di refezione scolastica (**nuova iscrizione**) devono essere presentate **unicamente mediante procedura informatizzata** collegandosi all'indirizzo internet del Comune di Crema www.comunecrema.it e accedendo alla **Sezione: SERVIZI - SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**, come specificato nell'allegato alle presenti procedure operative.

Per gli utenti che non dispongono di computer, accesso internet e indirizzo di posta elettronica è possibile, previo appuntamento telefonico **da prenotare nel giorno di venerdì dalle ore 14,00 alle ore 16,00** al numero 3452942998, rivolgersi presso l'UFFICIO DELLA DITTA SODEXO ITALIA S.P.A. - VIA MATILDE DI CANOSSA, 18/a - CREMA - (1° Piano) - email:

adela.salillari@sodexo.com dove è presente una postazione dedicata, con accesso:
martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00
giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00.

Richiamati i periodi di apertura del modulo di iscrizione on line indicati all'art. 2, si specifica che lo sportello fisico dedicato al supporto alla compilazione delle domande è attivo dal 11/04/2023 al 04/05/2023.

ART. 4 - Richiesta diete speciali - Sanitarie ed Etico-religiose

Le richieste di diete speciali, formulate mediante apposita modulistica disponibile sul sito internet www.comunecrema.it alla Sezione Servizi - Servizio di Refezione Scolastica, devono pervenire **entro il 31/07/2023** esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica: CentroCotturaCREMA.FMS.IT@sodexo.com

Nel caso di richiesta di **dieta sanitaria** dovrà essere allegata la relativa certificazione medica recente e in originale (con data del rilascio non anteriore al mese di Maggio 2023) rilasciata dal Medico di base o dal Pediatra di libera scelta o dal Medico specialista o dal Centro specialistico ospedaliero.

Tale certificazione, per essere presa in considerazione, deve indicare in modo preciso:

- la DIAGNOSI (allergia, intolleranza, obesità, diabete, celiachia, etc...);
- la GRAVITA' della patologia
- la DURATA della dieta (che non deve essere comunque superiore all'anno scolastico in corso, se non nel caso di patologie di natura genetica (celiachia, favismo, fenilchetonuria,..));
- lo SCHEMA DIETETICO e/o le GRAMMATURE se necessario.

Nel caso di diagnosi di allergia e/o intolleranza la certificazione medica deve, inoltre, indicare in modo chiaro il/i componente/i della dieta da escludere, specificando quindi:

- l'alimento o gli alimenti vietati;
- gli additivi e i conservanti vietati.

Nel caso di richiesta di **dieta per motivi etico-religiosi** o **per repulsione** è necessario presentare (sempre **entro il 31/07/2023**) un'autocertificazione su apposita modulistica, disponibile sul sito internet www.comunecrema.it alla Sezione Servizi - Servizio di Refezione Scolastica

Fino a quando non verrà prodotta l'idonea certificazione e, se necessaria, non verrà elaborata l'idonea tabella dietetica individualizzata vista dalla competente ATS Val Padana, nulla potrà essere imputato al Comune di Crema e alla ditta che ha in gestione il servizio per la somministrazione di alimenti previsti nei menù adottati e visti dalle autorità competenti.

ART. 5 - Condizioni di ammissione

Possono richiedere l'iscrizione al Servizio di refezione scolastica **solo le famiglie che hanno saldato i debiti pregressi**, fatte salve situazioni particolari, a seguito di apposita valutazione di bisogno accertata dai competenti uffici comunali.

Per reali nuove esigenze che dovessero emergere a causa della condizione economica delle famiglie e dell'attuale crisi economica (per es. perdita del posto di lavoro) sarà possibile accedere al servizio concordando un piano di rimborso.

ART. 6 - Piano tariffario e Certificazione ISEE

Il Piano tariffario viene deliberato annualmente dal C.C. ed è visionabile sul sito www.comunecrema.it alla Sezione Servizi - Servizio di Refezione Scolastica.

Le famiglie che intendono richiedere la tariffa agevolata del costo pasto dovranno produrre l'attestazione ISEE ai sensi del DPCM N. 159/2013 art. 7 "Prestazioni agevolate rivolte a minorenni" in corso di validità.

L'elaborazione del modello ISEE può essere effettuata:

1. per via telematica accedendo ai servizi online dell'INPS;
2. rivolgendosi ai patronati sociali - centri di assistenza fiscali (CAAF).

Si evidenzia che l'attestazione ISEE può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno scolastico, pertanto, anche successivamente al periodo di presentazione delle domande di iscrizione e la relativa tariffa agevolata del costo pasto verrà applicata a partire dal mese successivo a quello di presentazione della certificazione ISEE.

ART. 7 - Quota d'iscrizione e modalità di pagamento

- **ALUNNI GIA' ISCRITTI:** l'iscrizione al servizio è automatica solo in presenza del pagamento della quota di iscrizione entro il giorno 08/05/2023, come di seguito specificato:
PER I RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado € 10,00
PER I NON RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado € 20,00
- **ALUNNI NUOVI ISCRITTI e/o CHE PASSANO AL GRADO SUPERIORE DI SCUOLA:** la domanda di iscrizione può essere considerata valida solo se si allega al modulo on line entro il 08/05/2023, la ricevuta del versamento della quota di iscrizione, come di seguito specificato:
PER I RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado € 10,00
PER I NON RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado € 20,00

La quota di iscrizione va pagata indicando come causale del versamento "Iscrizione Servizio Ristorazione scolastica - cognome e nome alunno - anno 2023/2024", attraverso una delle seguenti modalità:

1. Versamento (esclusivamente con mezzi tracciabili) allo Sportello del Concessionario I.C.A. SRL - Viale Repubblica 75 - 26013 CREMA;
2. Versamento su Conto Bancoposta - IBAN: IT 92 U 07601 11400 001040023929 intestato a Comune di Crema Gestione Entrate Patrimoniali serv. Tes.

ART. 8 - Conferma accoglimento domanda di iscrizione

Entro il 15 Luglio 2023 verrà data comunicazione scritta (**tramite la casella di posta elettronica indicata in fase di compilazione della domanda**) di accoglimento/non accoglimento della richiesta di iscrizione, previa verifica di assenza di eventuali quote insolute.



ISCRIZIONE ON-LINE

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Anno Scolastico 2023/2024

L'iscrizione al servizio di mensa scolastica per l'anno 2023/2024, dovrà essere effettuata **esclusivamente** dal portale ACME secondo le modalità sotto indicate.

Accedere al Sito Internet <http://www.acmeitalia.it/grs800/web28/login.asp> (digitare nella barra dell'indirizzo non nei motori di ricerca), si verrà indirizzati al Portale Web Famiglie.

The screenshot shows a web page titled "Autenticazione...". Below the title is the instruction "(Per accedere inserisci codice badge e password.)". There are two input fields: "Codice Badge" and "Password". Below these fields are two buttons: "Procedi" and "Annulla". At the bottom of the form area, there is a link: "Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. [Clicca qui per recuperarle](#)". A yellow highlighted box at the bottom of the page contains the text: "Non ho il codice utente. [Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico](#)".

Per effettuare il **RINNOVO** dell'iscrizione (**solo alunni che passano al grado superiore di scuola**), una volta effettuato l'accesso con CODICE UTENTE e PASSWORD, cliccare su **ISCRIZIONI 23/24**, verificare o modificare i dati inseriti e successivamente cliccare **SALVA E INOLTRA**.

Si ricorda che per il **RINNOVO DELL'ISCRIZIONE è necessario essere in regola con i pagamenti pregressi, in caso contrario l'iscrizione non verrà accettata**. Si invita pertanto a verificare il saldo e **procedere alla ricarica** entro il termine fissato per le iscrizioni.

Per effettuare una **NUOVA ISCRIZIONE** cliccare su **Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico**.

Successivamente compilare tutti i campi del modulo e cliccare **SALVA E INOLTRA**.