

# Pluriass Scuola

## “VADEMECUM PER LA GESTIONE DEI SINISTRI”

### LE DENUNCE DEI SINISTRI E OGNI DOCUMENTAZIONE MEDICA E DI SPESA VANNO INOLTRE ESCLUSIVAMENTE ATTRAVERSO IL PORTALE DEDICATO

#### INFORTUNI

- le denunce devono essere inoltrate a Pluriass entro 30 giorni dalla data dell'evento allegando, quando se ne è in possesso, il primo certificato medico;
- le documentazioni mediche e di spesa devono essere inoltrate in COPIA esclusivamente attraverso il portale dedicato; si ricorda che le Condizioni di Polizza Infortuni prevedono il rimborso delle spese sostenute entro i 24 mesi successivi alla data dell'evento;
- le spese mediche (tickets, fatture, ecc.) relative a cure sanitarie, devono essere supportate da relativa certificazione/prescrizione medica; per quanto concerne le cure fisioterapiche, le stesse devono essere prescritte da un medico specialista (traumatologo, fisiatra, ecc.)

#### DANNI

- le denunce devono essere inoltrate a Pluriass, entro 30 giorni dalla data dell'evento;
- in caso di danni a cose (occhiali, strumenti, indumenti ecc.), è necessario trasmettere documentazione di spesa (fattura, scontrino fiscale, ecc.) relativa alla riparazione; in caso di irreparabilità è necessario inoltrare documentazione di spesa d'acquisto del bene danneggiato unitamente, eventualmente, a quella di acquisto del bene nuovo.

#### MODALITA' DI LIQUIDAZIONE

La liquidazione del sinistro avviene a mezzo assegno bancario non trasferibile inviato al domicilio dell'assicurato e contestualmente l'Istituto Scolastico avrà notizia dell'avvenuta definizione tramite mail. Su richiesta è possibile effettuare bonifico bancario indicando codice IBAN, Nome, Cognome e Codice Fiscale dell'intestatario del conto corrente.

\*\*\*\*\*

#### PER OGNI INFORMAZIONE CONTATTARE

PLURIASS SCUOLA - UFFICIO SINISTRI

Via Giotto, 2 – 28100 Novara

TEL. 0321-629208

FAX 0321-35278

e-mail: [pluriass@libero.it](mailto:pluriass@libero.it) / [sinistri@pec.pluriassscuole.it](mailto:sinistri@pec.pluriassscuole.it)

ISCR. RUI A000146704

\*\*\*\*\*