

Al personale scolastico
dell'istituto Scolastico Nelson Mandela di Crema

**OGGETTO: PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO PSICOLOGICO A SCUOLA PRESSO L'ISTITUTO
COMPRENSIVO NELSON MANDELA DI CREMA A.S. 2025/2026**

Carissimi insegnanti e gentilissimi operatori scolastici,

L'Istituto Comprensivo Nelson Mandela di Crema, in collaborazione con il Consultorio Familiare Diocesano Insieme di Crema, ha deciso di attivare per il corrente anno scolastico un Servizio Psicologico a Scuola rivolto a tutti gli studenti, alle loro famiglie, agli insegnanti e al personale scolastico.

Le professioniste a cui sarà affidato l'incarico sono le dott.ssa Silvia Orsini, Simona Marnini e Paola Vailati, psicologhe e psicoterapeute, che in caso di richieste specifiche si avvaleranno della collaborazione di colleghe psicologhe e pedagogiste dell'Area Formazione e benessere del Consultorio Insieme.

Con la presente si coglie l'occasione per presentarvi in breve le azioni e le finalità del Servizio proposto.

IL SERVIZIO

Il servizio in oggetto, in un'ottica di **promozione della salute e del benessere psicologico**, propone due azioni d'intervento: una rivolta all'ascolto e al sostegno dei singoli, l'altra diretta, laddove se ne rilevi l'esigenza, all'intero gruppo classe.

La prima azione ha come finalità quella di creare **uno spazio di ascolto individuale**, definito "Sportello d'ascolto", in cui l'operatore possa dialogare con l'alunno, il genitore, l'insegnante o altri operatori scolastici, per cercare di comprendere quale sia la sua richiesta e poterlo aiutare innanzitutto a mettere a fuoco i nuclei problematici importanti: è un tempo ed uno spazio dedicato ad affrontare insieme quelle difficoltà fisiologiche che spesso si attraversano nella fase di crescita e professionale al fine di ritrovare quella giusta energia e serenità per studiare, relazionarsi con i compagni e gli amici, con gli insegnanti e i genitori.

Si sottolinea come questo intervento non rappresenti, e non abbia come finalità, una presa in carico psicoterapeutica. Il numero massimo di colloqui che possono essere effettuati è di quattro, al termine dei quali l'intervento può considerarsi concluso oppure verrà suggerito l'invio ai servizi del territorio.

Gli incontri avverranno nella massima riservatezza per gli utenti e i contenuti saranno coperti dal segreto professionale. Per quanto riguarda nello specifico i colloqui con gli studenti, questi potranno avvenire solo previo consenso da parte dei genitori, ai quali sarà chiesto di firmare una apposita liberatoria.

È possibile attivare il Servizio inviando una segnalazione/richiesta alla mail ascolto@consultorioinsieme.it

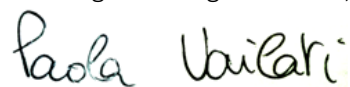
Inoltre, come precedentemente anticipato, il Servizio propone anche **una seconda azione che è invece rivolta al gruppo classe**: le psicologhe sono infatti disponibili a co-progettare, insieme agli insegnanti, e condurre interventi rivolti all'intero gruppo classe laddove si rilevino problematiche specifiche in atto (es. problemi relazionali, difficoltà di gruppo, problematiche di inclusione, ...) o interesse ad affrontare temi di prevenzione.

Vi ringraziamo e restiamo a disposizione per qualsiasi dubbio o richiesta di informazioni aggiuntive.

Crema, 17 ottobre 2025

Dott.ssa Paola Vailati

Coordinatrice Area Formazione e benessere, Psicologa psicoterapeuta
iscritta all'Ordine degli Psicologi Lombardi, n. 19393



ALLEGATO 1 STRUTTURAZIONE DEL SERVIZIO PER L'A.S. 2025/2026

SPORTELLO D'ASCOLTO PER IL PERSONALE SCOLASTICO

È possibile accedere allo sportello inviando una richiesta alla mail ascolto@consultorioinsieme.it:

l'appuntamento sarà fissato in presenza o da remoto secondo le singole disponibilità.

I tempi di risposta alla richiesta sono di massimo 3 giorni lavorativi, l'appuntamento verrà poi proposto il prima possibile in base alla richiesta.

All'accesso, ogni operatore sarà informato rispetto ai temi della privacy e del consenso compilando un'apposita modulistica.

La stessa mail è a disposizione degli insegnanti non solo per segnalazioni o per affrontare fatiche personali, ma anche per consulenze e confronti rispetto alla propria azione educativa.

SPORTELLO D'ASCOLTO PER ALUNNI E GENITORI

È possibile segnalare la richiesta di ascolto per alunni e genitori solo tramite il Coordinatore di classe.

Sarà infatti il Coordinatore a raccogliere esigenze e richieste e prenderà contatto con le operatrici dello Sportello tramite la mail ascolto@consultorioinsieme.it

Alla mail seguirà un contatto telefonico da parte della dott.ssa Paola Vailati, incaricata del coordinamento, al fine di condividere le modalità di intervento.

Successivamente, assegnata la richiesta, il coordinatore procederà ad informare i genitori, raccogliere la modulistica di consenso e privacy firmata da entrambi i genitori, fissare l'appuntamento e prenotare gli spazi presso la scuola informando la segreteria.

I tempi di risposta alla richiesta sono di massimo 3 giorni lavorativi, l'appuntamento verrà poi proposto il prima possibile in base alla richiesta.

INTERVENTI IN CLASSE IN CASO DI DIFFICOLTÀ E PROBLEMATICHE

Il servizio è disponibile per interventi con il gruppo classe laddove si rilevino problematiche specifiche in atto (problemi relazionali, difficoltà di gruppo, necessità di approfondimento e inclusione, ...).

Tale azione è attivabile solo dagli insegnanti tramite la mail ascolto@consultorioinsieme.it

Le operatrici sono a disposizione per scegliere insieme quale tipo di intervento è maggiormente efficace laddove sia presente una problematica che riguarda il gruppo classe e non un singolo. Per esempio, alla richiesta di intervento, in base alla situazione, potranno essere valutate le seguenti azioni:

- Invio allo sportello ascolto di singoli alunni
- Progettazione di un intervento psicoeducativo con il gruppo classe
- Consulenza ai docenti per individuare strategie
- Invio al coinvolgimento di servizi specialistici
- Proposta di percorso di prevenzione e promozione del benessere a cura dell'équipe Scuola del Consultorio

Si segnala che l'**osservazione** in classe verrà effettuata solo se è l'unica strategia possibile, in particolare verrà evitata se le insegnanti hanno già rilevato i comportamenti problema, se i genitori non autorizzano all'osservazione, se ci sono altre possibilità d'intervento.

La richiesta di attivazione dell'intervento in classe prevede i seguenti step:

- Richiesta dell'intervento tramite mail ascolto@consultorioinsieme.it
- Confronto delle operatrici con i docenti al fine di analizzare la domanda e i bisogni
 - A) Se la scelta è di invio allo sportello o ad altro servizio: incontro di condivisione con i docenti
 - B) Se la scelta è un intervento psicoeducativo in classe:
 - Tempo di progettazione dell'intervento
 - Proposta degli incontri e coinvolgimento dei docenti
 - Se utile, coinvolgimento genitori
 - Attuazione dell'incontro/degli incontri (2 ore a incontro)
 - Incontri di restituzione con docenti e, se utile, genitori
 - Incontro di monitoraggio con insegnanti o con la classe

Si vuole sottolineare la seguente scelta: l'investimento di ore per coinvolgere e rendere partecipi i docenti è finalizzato a un'efficacia maggiore sulla classe, poiché per montare l'operatore non può agire su un lungo periodo, mentre condividendo strategie e attenzione con gli insegnanti, è garantita una continuità.

INTERVENTO IN CLASSE PER TEMI DI PREVENZIONE E PROMOZIONE DEL BENESSERE

Laddove ci sia la volontà da parte degli insegnanti di predisporre percorsi di prevenzione e promozione del benessere (es di tematiche: affettività, sessualità, alimentazione, dipendenze, collaborazione, ...) verranno proposti percorsi standard progettati dall'Equipe Scuola del Consultorio Insieme secondo la seguente procedura:

- Richiesta dell'intervento alla mail ascolto@consultorioinsieme.it
- Contatto telefonico con la dott.ssa Paola Vailati come azione di coordinamento
- Intervento di presentazione agli insegnanti e, se utile, ai genitori



"INSIEME PER LA FAMIGLIA OdV"

Via Carlo Urbino, 23, 26013 Crema (CR)

Telefono 0373/82723 e fax

0373/251113

C.F. 91031890196 e P. IVA 01496080191

Email info@consultorioinsieme.it

- Attuazione di un percorso di 4 incontri per la primaria e 3 incontri per la secondaria di primo grado, di 2 ore l'uno in classe
- Restituzione agli insegnanti e, se utile, ai genitori